

Internetverbindung

WG-Paper

Schritte zur Selbstüberprüfung, wenn die Internetverbindung nicht funktioniert:

1. Verbindungskabel von der Dose zum PC mit einem anderen Kabel probieren.
2. Leuchtet ein grünes Licht auf der Netzwerkkarte (=neben dem eingesteckten Kabel am Computer)? Wenn nicht, ist es ein Problem des eigenen Computers.
3. Leuchtet das Licht neben dem betreffenden Kabel beim „Verteiler“? Wenn nicht, dann funktioniert die Leitung vom Verteiler weg nicht.
4. Sehr häufig funktioniert das Netzwerk in der WG wieder, wenn der Router aus- und wieder eingesteckt wird. Im Anschluss bitte auch die angehängten Computer neu starten. Die Verbindung zur Liwest und im Anschluss die Verbindungen zu den PCs werden dadurch neu aufgebaut.
5. Hat dies alles noch keine Besserung gebracht – bitte bei Liwest – Helpdesk, Tel. 0732 / 942111 (kostenlos rund um die Uhr) anrufen. Liwest könnte auch Lieferprobleme haben oder das Modem von Liwest könnte kaputt sein. Liwest kann das sofort online prüfen.
Sollte das Problem bei Liwest liegen, Termin vereinbaren und ausdrücklich rückfragen, ob die Behebung des Schadens eh kostenlos ist und das Büro des Jungen Wohnen auch darüber informieren.

Sollte all das nicht zutreffen, bitte im Büro des Jungen Wohnen die Störung melden. Liegt das Problem in unserer Verantwortung, übernehmen wir die Kosten. Andernfalls werden die Kosten an euch weiterverrechnet.